



Informations selon les art. 13 et 14 du Règlement européen sur la protection des données (RGPD), et la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)

(valables à partir du 1er janvier 2019 / à partir du 1er janvier 2019)

Le respect de la réglementation en matière de protection des données est une priorité absolue pour notre entreprise. Ci-dessous, nous souhaitons vous informer de la collecte de vos données personnelles par nos soins :

Organisme responsable

PEFC Suisse

Mühlebachstrasse 8

CH-8008 Zurich

Tél. +41 44 267 47 77

Fax +41 44 267 47 87

info@pefc.ch

Représenté par : Olin Bartlomé

1) Données dont nous avons besoin (finalités du traitement des données et base juridique)

Pour l'exécution des prestations convenues, nous collectons en particulier les informations suivantes auprès de nos clients, de leurs collaborateurs et de leurs partenaires commerciaux:

1. Catégories de données:

- Coordonnées (formule d'appel, titre, prénom, nom, prénom, adresse)
- Données de communication/personne de contact (adresse(s) électronique(s), numéros de téléphone, de télécopieur, de téléphone portable)
- Coordonnées bancaires (données du compte)
- Date de naissance
- Numéro d'identification de la taxe sur la valeur ajoutée
- Données relativement au paiement
- Adresse IP pour les contacts en ligne et autres données généralement accessibles.

2. Sources:

- Vos informations dans le formulaire de contact, vos données d'emails ou de correspondance personnelle ou commerciale
- Contact téléphonique avec nous
- Résultats de recherches, données généralement accessibles, données issues des processus d'acquisition d'adresses
- Le détail des certificats et questionnaires qui nous ont été envoyés par des organismes de certification indépendants mandatés par PEFC Suisse.

3. Objectif: la collecte des données personnelles a lieu

- pour vous identifier en tant que client
- afin d'être en mesure de vous conseiller de manière appropriée
- afin de remplir nos obligations contractuelles envers vous
- afin de pouvoir remplir nos obligations légales
- pour correspondre avec vous
- pour la facturation ou, si nécessaire, à des fins de relance
- aux fins de la commercialisation directe autorisée
- pour faire valoir toute réclamation contre vous.

Le traitement des données est effectué à la demande du client et, conformément à l'art. 6, al. 1, p. 1, let. 1, let b du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, est nécessaire aux fins indiquées du traitement de la commande et à l'exécution mutuelle des obligations découlant du contrat.

En outre, nous traitons les données personnelles si cela est nécessaire pour remplir une obligation légale conformément à l'art. 6, al. 1, p. 1, let. c du RGPD, si nous avons obtenu le consentement conformément à l'art. 6, al. 1, p. 1, let. a du RGPD ou si le traitement est nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, selon l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f du RGPD. En particulier, les buts de marketing, les buts administratifs au sein du groupe d'entreprises, le maintien de l'entreprise et l'exécution des droits de garantie sont considérés comme des intérêts légitimes.

En règle générale, les données que nous collectons sont absolument nécessaires à l'établissement et au traitement d'une relation commerciale, y compris à l'exécution des obligations qui en découlent.

Pour la même raison, les données personnelles mentionnées seront également transmises à des tiers dans des cas justifiés en vertu de la loi sur la protection des données, ou transmises à PEFC Suisse par ces tiers. Ces tiers sont les organismes de certification indépendants avec lesquels PEFC Suisse coopère et PEFC Allemagne e.V. La coopération avec PEFC Allemagne e.V. est détaillée au point 7.

2) Conséquences de la non-livraison

Il n'y a régulièrement aucune obligation de fournir les données. La non-disponibilité des données personnelles signifie généralement qu'une relation contractuelle ne peut être établie entre nous parce que nous ne disposons pas des données nécessaires à l'accomplissement de nos tâches. Toutefois, il est possible que l'absence d'une partie ou de la totalité des données puisse occasionnellement donner lieu à des interrogations.

3) Effacement de données

S'il n'existe pas de délai légal de conservation, les données seront effacées dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou que l'intérêt légitime à leur conservation a expiré. En l'absence de recrutement, ce sera normalement le cas au plus tard six mois après la fin de la procédure de candidature. La durée du stockage dépend alors des obligations légales de stockage, par exemple du code fiscal (6 ans) ou du code de commerce (10 ans). Si vous n'avez pas été embauché, mais que votre candidature nous intéresse toujours, nous vous demanderons si nous pouvons conserver votre candidature pour de futurs postes vacants.

4) Traitement confidentiel de vos données

Les données ne seront utilisées qu'au sein de l'entreprise et transmises aux services concernés à cette fin. Un transfert de vos données personnelles à des tiers au sens de la loi sur la protection des données n'a lieu que dans la mesure nécessaire au maintien du processus de certification. Comme décrit ci-dessus, les données seront utilisées avec les organismes de certification indépendants notifiés par PEFC Suisse et avec PEFC

Allemagne en tant que "champion du cluster" de soutien. Toutefois, elles sont également soumises au secret et ne peuvent pas être transmises à des tiers non autorisés.

Des exceptions à cette règle ne s'appliquent que dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des relations contractuelles avec vous. Cela comprend en particulier la transmission à des prestataires de services mandatés par nous (appelés sous-traitants contractuels) ou à d'autres tiers dont l'activité est nécessaire à l'exécution du contrat (par ex. organismes de certification, sociétés de vente par correspondance ou banques). Les données communiquées ne peuvent être utilisées par des tiers qu'aux fins indiquées.

5) Votre vie privée

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, vous disposez des droits suivants:

Si vos données personnelles sont traitées, vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données stockées sur votre personne (art. 15 du RGPD).

En cas de traitement de données personnelles incorrectes, vous disposez d'un droit de rectification (art. 16 du RGPD). Si les conditions légales sont remplies, vous pouvez exiger que le traitement soit supprimé ou limité (art. 17 et 18 du RGPD). **Vous avez le droit de vous opposer au traitement (art. 21 du RGPD).**

Si vous ne spécifiez pas les données requises:

- votre demande ne peut pas être traitée;
- le contrat ne peut être conclu avec vous;
- les mesures suivantes ne peuvent pas être prises: notification à PEFC Suisse; participation à la certification PEFC; certification de votre entreprise; envoi des certificats des participants; émission des contrats de licence de logo; inscription dans notre base de données. Et toutes les autres activités de traitement nécessaires de PEFC Suisse.

Si vous avez donné votre consentement au traitement des données ou s'il existe un contrat de traitement des données et que le traitement des données est effectué selon des procédures automatisées, vous pouvez prétendre au droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD). Si vous faites usage des droits mentionnés ci-dessus, PEFC Suisse vérifiera si les conditions légales sont remplies.

6) Prise de décision ou profilage automatisé

Nous n'utilisons pas la prise de décision automatisée, y compris le profilage.

7) Coopération avec PEFC Germany e.V.

PEFC Suisse est soutenu par PEFC Germany e.V. (Cluster-Champion) pour l'exécution de ses tâches. Sur la base d'un contrat d'agence entre les deux parties, PEFC Allemagne assume les tâches suivantes pour PEFC Suisse:

- communication et coordination avec PEFC International (PEFCC);
- notification des organismes de certification;
- recouvrement des contributions au titre des notifications;
- formation continue annuelle des organismes de certification par le biais d'une offre de séminaires appropriée;
- enregistrement et téléchargement de nouvelles propriétés forestières certifiées PEFC dans la base de données en ligne (radix-tree);
- préparation et envoi des contrats d'utilisation de connexion et mise à disposition du logo PEFC;
- administration du générateur de logo PEFC;



- réponse aux questions des propriétaires forestiers, des associations forestières, des entreprises de la chaîne de contrôle (Custody-Chain, CoC), etc.;
- administration et maintenance du site www.pefc.ch (documents, contenus, actualités).

Bien entendu, tout cela se fait en concertation régulière avec PEFC Suisse.

a) Stockage des données

Les données personnelles ne sont enregistrées dans la base de données en ligne radix-tree et chez PEFC Allemagne que pendant la durée et dans la mesure où le membre concerné est certifié PEFC. PEFC Allemagne stocke les données durant 2 ans supplémentaires, pour répondre à des besoins qui pourraient apparaître.

Relations publiques

Afin de poursuivre ses objectifs statutaires, PEFC Suisse entretient une coopération intensive avec les milieux économiques, administratifs, scientifiques et politiques ainsi qu'avec d'autres organisations et organes liés à la protection des données. Dans ce contexte, PEFC Suisse traite les données des personnes de contact dans le cadre d'une nécessaire communication. La base juridique de ce traitement de données résulte de l'art. 6, al. 1, let. e du RGPD.

a) Destinataires des données

Les données personnelles ne seront pas transmises à des tiers sans consentement.

b) Conservation des données

PEFC Suisse et PEFC Allemagne e.V. conservent les données personnelles jusqu'à ce que l'objectif du travail de relations publiques soit atteint.